# Reunión de la Comisión de Calidad
# 9-06-2025

**Asistentes:**
**Joseba Louzao**- Director Gestor
**Isabel Silva**- Subdirectora de Ordenación Académica
**José Ramón Franco**- Coordinador del Grado en Educación Infantil
**Andrés Sánchez-** Coordinador del Grado en Educación Social
**José Manuel Sánchez-** Coordinador del Grado en Psicología
**Pablo Pardo**- Coordinador del Grado en Educación Primaria
**Benjamín Castro**- Director del Máster en Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos
**Marta González**- Directora del Máster en Psicología General Sanitaria
**Rocío Bernal-** Representante del PAS
**Pilar Royo García-** Coordinadora de Calidad
**Luis Francisco Pérez Carvajal**- Representante de los estudiantes

Justifican su ausencia:
**Cristina Serrano**- Subdirectora de Innovación Educativa e Investigación
**Alberto González**- Responsable de Administración
**Beatriz Moreno-** Miembro de la Unidad de Calidad

A las 12:30 horas del 9 de junio de 2025 en el aula 7.

**Orden del día:**

1. Análisis de las titulaciones de Grado y Máster, a través del seguimiento interno realizado por los coordinadores/directores.
2. Ruegos y preguntas.

---

Pilar Royo García comienza la reunión dando la bienvenida a la Comisión de Calidad al representante de los estudiantes, Luis Francisco Pérez Carvajal, estudiante de 2º curso de Psicología y miembro de la Delegación de estudiantes.

Comienza un turno de palabra en el que los coordinadores de los Grados y directores de los Másteres hacen una valoración general de la titulación y comentan las fortalezas y debilidades que encuentran al hacer el análisis del curso 2023-24, de cara a la elaboración de los informes de seguimiento interno y los planes de mejora. Estas fortalezas y debilidades se incluyen al final de este documento.

En general, todos los coordinadores/directores hacen una valoración muy positiva de la titulación, indicando que se cumplen todos los criterios de calidad incluidos en el seguimiento interno. Entre las fortalezas destacan: la información publicada en la web sobre la titulación y sobre el CUCC, la valoración de la satisfacción de los grupos de interés con la titulación, la valoración del estudiantado y del profesorado con los recursos

materiales y las infraestructuras tecnológicas disponibles y los indicadores de resultado y de rendimiento de las titulaciones.

Entre las debilidades, en Educación Primaria y en Educación Social se analiza la tasa de abandono, que es algo mayor que la esperada en la memoria de verificación. Los coordinadores comentan que se produce sobre todo en primero. El análisis de los estudiantes de nuevo ingreso indica que puede deberse a motivos económicos, y a que su primera opción era la universidad pública. Se comenta también que entre la tasa de abandono figuran los estudiantes que hacen traslado de expediente en el propio CUCC (por ejemplo pasan de la modalidad bilingüe a castellano o viceversa) o del CUCC a la Facultad de Educación, lo que en realidad no es abandono. Se acuerda preguntar en secretaría los datos de estos traslados de expediente.

Otra de las debilidades común a casi todas las titulaciones es la baja tasa de respuesta en algunas encuestas de satisfacción de los grupos de interés. Respecto a las encuestas docentes, se comentan alternativas, como que la aplicación no esté vinculada al profesorado, trasladar feedback de los resultados a los estudiantes, incluir información sobre las encuestas en la presentación de las asignaturas, etc. También se comenta que en otras encuestas (satisfacción del estudiantado con la titulación, satisfacción de egresados, etc.) dependemos de la UAH y es difícil hacer cambios.

Las fortalezas y debilidades de cada titulación analizadas por los coordinadores/directores son:

**Grado en Magisterio de Educación Infantil:**
Fortalezas:

- Satisfacción global elevada del PDI, PAS y estudiantes con la titulación de Grado de Magisterio EI.
- Elevada Tasa de Graduación, de Éxito y de Evaluación.
- Variedad de propuestas metodológicas y actividades (ABP, Tertulias dialógicas…).
- Instalaciones y recursos para la docencia.
- Elaboración de un horario específico para los estudiantes matriculados con el Ciclo Formativo Superior en Ed. Infantil.
- Disponibilidad, accesibilidad y actualización de la información publicada en la web sobre la titulación y sobre el CUCC.
- Valoración muy positiva por el alumnado.
- Aumento de las reuniones de la comisión de calidad.

Debilidades:

- Necesidad de ampliar y consolidar líneas de investigación propias del Grado.
- Necesidad de aumentar el número de doctores acreditados en el Grado.
- Necesidad de aumentar las reuniones con los profesores que imparten asignaturas en el Grado.
- Descenso en la participación en las encuestas del CUCC y de la UAH.

**Grado en Magisterio de Educación Primaria:**
Fortalezas:

- La información publicada en la web sobre la titulación y sobre el CUCC.
- El funcionamiento y las reuniones de la comisión de calidad.
- La valoración de la satisfacción de los grupos de interés con la titulación.
- La valoración del estudiantado y del profesorado con los recursos materiales y las

infraestructuras tecnológicas disponibles.
- Elevada tasa de Graduación.

Debilidades:
- Tasa de abandono más alta de lo esperado mayoritariamente vinculada al sobre coste de los estudios en relación con la universidad pública.
- Escasa participación en las encuestas de algunos colectivos (sobre todo egresados e inserción laboral y estudiantes con la titulación (de 3º curso).

**Grado en Educación Social:**
Fortalezas:
- La información publicada en la web sobre la titulación y sobre el CUCC
- Las reuniones de la comisión de calidad (5 reuniones)
- La valoración de la satisfacción de los grupos de interés con el CUCC y con el profesorado
- La valoración del estudiantado y del profesorado con los recursos materiales y las infraestructuras tecnológicas disponibles.

Debilidades:
- Tasa de abandono más alta de lo esperado.

**Grado en Psicología:**
Fortalezas:
- Desarrollo de las asignaturas acorde con los contenidos del programa.
- Alta satisfacción del estudiantado con los conocimientos adquiridos, las competencias desarrolladas y la metodología docente.
- Claridad y fácil acceso a la información de la web
- Indicadores de resultados excelentes.
- Instalaciones del centro y recursos destinados a la formación adecuados.
- Alta satisfacción del estudiantado con el apoyo recibido por parte de la comunidad educativa en general (PDI y PTGAS).
- Nivel general elevado de satisfacción de estudiantes, PDI, PTGAS con la titulación

Debilidades:
- Baja tasa de participación de los estudiantes y egresados.
- Margen de mejora coordinación del profesorado que imparte la misma asignatura.
- Margen de mejora en aumentar la actividad investigadora del PDI en líneas propias del centro.
- Margen de mejora en aumentar el número de profesores docentes acreditados.

**MU en Psicología General Sanitaria:**
Fortalezas:
- Alto porcentaje de profesores doctores.
- Se respeta estrictamente el número de plazas ofertadas, limitando siempre el número de estudiantes admitidos pese a tener una enorme demanda, para así mantener la calidad de la titulación.
- Alto nivel de especificidad del estudiantado, debido al carácter habilitante de la titulación y el requerimiento de tratarse de Graduados o Licenciados en Psicología.
- Marcado enfoque profesionalizante, con una alta carga lectiva de horas prácticas,

incluyendo rol-playing, estudio de casos e incluso un proyecto de simulaciones, lo que es esencial tratándose de un Máster habilitante para la profesión de Psicólogo General Sanitario.
- Tasas muy satisfactorias de rendimiento, éxito, evaluación, eficiencia, abandono y graduación.

Debilidades:
- Baja tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción de los estudiantes y de los egresados.

**MU en Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos**
Fortalezas:
- El panel del profesorado es diverso, en cuanto a los perfiles (PDI, interno del CUCC, profesionales de centros educativos de ed. Especial o quipos específicos, investigaciones y divulgadores procesionales...), lo que ofrece una visión teórico-práctica muy enriquecedora para la formación de los estudiantes.
- La información publicada en la web, tanto del CUCC como del MADAE. En general la información está completa y actualizada. Tenemos el compromiso de que la información del título esté disponible para las posibles nuevas matriculas de curso siguiente. Aun así, ante cualquier cambio en el calendario de contenidos o de las jornadas presenciales el MADAE, se actualiza en la web.
- La oferta de plazas externas, se ajustan a las necesidades de los estudiantes matriculados.

Debilidades:
- Las pocas acciones de coordinación y canales de comunicación con las instituciones externas al CUCC que participan en las prácticas externas del MADAE.
- La ausencia de información profesional del profesorado externo al CUCC, que imparte docencia en el MADAE.
- Aumentar la participación del alumnado en la respuesta de satisfacción.

La reunión finaliza a las 13.45 horas.

ROYO GARCIA MARIA PILAR - 16539575E
Firmado digitalmente por ROYO GARCIA MARIA PILAR - 16539575E
Fecha: 2025.09.12 11:55:26 +02'00'

Fdo: Pilar Royo García
Coordinadora de Calidad
Centro Universitario Cardenal Cisneros